

Política de qualidade e ambiente

A **Eurosap - Cosmética, S.A** que se dedica ao fabrico e comercialização de sabonetes, tem com objectivo geral a satisfação das necessidades dos seus clientes.

Para tal, adota um Sistema de Boas Práticas de Fabrico (BPF) e de Gestão da Qualidade e Ambiente como instrumento para melhor cumprimento de normas, especificações, determinações contratuais, requisitos legais aplicáveis e outros requisitos (cliente e empresa), bem como assegurar a melhoria contínua da eficácia dos seus processos e da qualidade dos produtos.

Neste sentido é assumido pela Administração da EUROSAP o compromisso de implementar, manter e melhorar continuamente os seguintes aspectos:

SATISFAÇÃO DOS SEUS CLIENTES

É com base nos princípios anteriormente enunciados que a EUROSAP tem merecido a confiança dos seus clientes e tem ultrapassado com êxito os sucessivos desafios que lhe vão sendo colocados.

É ainda baseada nesses princípios que a EUROSAP continuará a sua actuação no sentido de permanecer uma Empresa dinâmica, capaz de se adaptar a novas circunstâncias em tempo útil, e a satisfazer as necessidades dos seus clientes nas diversas vertentes associadas:

- ✓ Informações sobre os produtos
- ✓ Aspectos administrativos relacionados
- ✓ Retorno de informação do cliente e terceiros, incluindo reclamações.

APOSTAR NO AMBIENTE

A Eurosap assume perante os seus clientes, fornecedores, colaboradores e outras partes interessadas o compromisso de:

- ✓ Adotar sempre que possível as melhores práticas de trabalho, visando a melhoria dos processos e a prevenção da poluição;
- ✓ Reduzir os seus impactes ambientais, principalmente ao nível da produção e gestão adequada de resíduos;
- ✓ Utilizar de modo sustentável todos os recursos naturais, assim como, rever os seus objetivos e metas numa perspetiva de melhoria contínua.

ASSIM O LEMA PRINCIPAL DA EUROSAP É:

“TER CAPACIDADE PARA FORNECER UM PRODUTO DE QUALIDADE COM EFICIÊNCIA E DINAMISMO, EM CUMPRIMENTO COM AS BOAS PRÁTICAS DE FABRICO, DE MODO A SATISFAZER OS SEUS CLIENTES DE UMA FORMA CONSCIENTE E PERMANENTE.”

O êxito desta política depende do empenho de todos os que colaboram na, e com a EUROSAP, pelo que é dada particular importância às ações de formação e sensibilização.



RESPEITO PELA SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

Sendo a segurança de todos os que trabalham na empresa uma preocupação constante, a Eurosap promove e encoraja um sistema de prevenção e segurança baseado nos seguintes princípios:

- ✓ Prevenir os riscos laborais, incidentes e melhoria contínua das condições de trabalho;
- ✓ Proteger a saúde e segurança de clientes e terceiros.
- ✓ Dar continuidade à vigilância da saúde dos trabalhadores através da realização de exames médicos periódicos e ocasionais;
- ✓ Promover ações de formação e sensibilização para que todos possam identificar, controlar e eliminar os riscos associados ao seu posto de trabalho.

QUALIDADE DOS SEUS PRODUTOS

Implementando e mantendo um adequado Sistema Boas Práticas de Fabrico cumprindo a ISO 22716, para:

- ✓ Assegurar a fiabilidade dos seus produtos e dos seus métodos de trabalho.
- ✓ Assegurar a organização das inspeções, incluindo o seguimento das correções dos defeitos.

“BE ABLE TO PROVIDE A QUALITY PRODUCT WITH EFFICIENCY AND DYNAMICS IN COMPLIANCE WITH THE GOOD MANUFACTURING PRACTICE, IN ORDER TO SATISFY OUR CUSTOMERS MADE AWARE AND PERMANENT”.